

OPĆI UVJETI POSLOVANJA
INFINIUS d.o.o.
sa sjedištem u Čakovcu, Ulica domovinskih žrtava 18
OIB: 67734128456
(„Društvo“)

Članak 1.
Uvod; definicije

- (1) Ovim općim uvjetima poslovanja (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) određuju se prava i obveze vezane uz snimanje te fotografiranje Klijenta od strane Fotografa u smislu proizvodnje audiovizualnih zapisa te prava na reprodukciju istih. Ovi Opći uvjeti svakodobno su dostupni na web-stranici Društva, kao i u poslovnom prostoru Fotografa.
- (2) Za potrebe ovih Općih uvjeta idući pojmovi tumače se kako slijedi:

Fotograf je Darko Mareš, a koji za potrebe ovih Općih uvjeta nastupa kao nalogoprimac, u smislu da po nalogu Klijenta izvršava širok raspon usluga fotografiranja i audiovizualnog snimanja, kao i usporedivih usluga. Fotograf nastupa kao predstavnik Društva, te se obveze i prava Društva na odgovarajući način odnose na njega (uz iznimku ograničene odgovornosti u smislu odredbi Zakona o trgovačkim društvima).

Klijent znači pravna ili fizička osoba koja u pravnim poslovima koji su relevantni za ove Opće uvjete nastupa kao nalogodavac, a što znači da daje naloge Fotografu da izvršava fotografske usluge.

Ugovor o pružanju usluga je ugovor kojim se Fotograf obvezuje za novčanu naknadu snimiti i izraditi fotografije odnosno ostale audiovizualne zapise (poput video testimoniala, video predstavljanja i sl.) po nalogu Klijenta.

Radni dan je svaki dan osim subote i nedjelje kao i državnih/vjerskih praznika koji su označeni kao neradni dani.

- (3) Kreiranje fotografija i drugih audiovizualnih sadržaja te dodjela prava korištenja odvijaju se isključivo na temelju ovih Općih uvjeta.
- (4) Fotograf svoje usluge nudi Klijentima, bilo u smislu pojedinaca ili fotografiranja većeg broja osoba (npr. zaposlenici tvrtke i sl.). Odredbe ovih Općih uvjeta prvenstveno se odnose na fotografiranje pojedinaca, a ukoliko postoje odstupanja koja se odnose na fotografiranje većeg broja osoba, ista su jasno naznačena u ovim Općim uvjetima.

Članak 2.
Početak suradnje

- (1) Odredbe sadržane u ovom članku opisuju redovno postupanje Fotografa. U iznimnim situacijama, moguća su određena odstupanja od odredbi ovog članka, a što ne utječe na valjanost svih drugih odredaba ovih Općih uvjeta.
- (2) Fotograf će tijekom inicijalnog dogovora sa Klijentom dati generalni opis svojih usluga te okvirne cijene istih, po čemu će poslati pisanu ponudu odnosno detalje bitne za eventualno buduće sklapanje Ugovora o pružanju usluga zajedno sa primjerkom ovih Općih uvjeta, kao i set pitanja bitnih za pružanje usluge te ponudu za uslugu planiranja fotografiranja.

- (3) Po prihvatu ponude za uslugu planiranja fotografiranja, Fotograf se obvezuje održati sa Klijentom sastanak bilo uživo ili putem telefona, videopoziva ili sličnog sredstva komunikacije, a kojom prilikom Klijent ima mogućnost dati što detaljnije upute odnosno opisati željeni ishod fotografiranja (i/ili snimanja). Nakon navedenog, Fotograf Klijentu šalje detaljni plan za fotografiranje odnosno pružanje usluga. Klijent ima po primitku plana za fotografiranje pravo na dodatnu konzultaciju vezanu za plan fotografiranja i samo izvršenje usluge.
- (4) Nakon radnji opisanih u stavcima 2. i 3. ovog članka, pristupa se potpisivanju Ugovora o pružanju usluga. Ugovor se može sklopiti u bilo kojem broju primjeraka, od kojih se svaki smatra izvornikom; pri čemu svi primjerci tvore jedno te isti pravni posao. Skenirani potpisi ili elektronički potpisi jednako su pravno obavezujući, a razmjena potpisanih elektroničkih primjeraka (npr. potpisanih, skeniranih i poslanih e-mailom) jednaka je fizičkom potpisivanju i razmjeni izvornika.
- (5) Ovi Opći uvjeti sastavni su dio svakog Ugovora o pružanju usluga, što uključuje i izvanredne situacije poput izostanka pisanog Ugovora o pružanju usluga (npr. usmeni dogovor, prihvata ponude putem e-pošte ili drugih sredstava komunikacije i sl.), ali i usporedivih ugovora kao ugovora o pretplati, ugovora s podizvođačima, ugovora o suradnji s modelima, izjava koje osobe daju u odnosu na Društvo odnosno Fotografa i sl.

Članak 3. Fotografiranje

- (1) Fotograf se obvezuje Klijenta prikazati u najboljem svjetlu te mu isto tako prije samog fotografiranja ukazati na izbor odjeće, šminke i frizure koja će utjecati na krajnji izgled fotografije. Također, tijekom fotografiranja će voditi računa da uz odabran odabir predloženih poza, izraza lica kao i izborom svjetla i kadra u maksimalnoj mjeri utječe na čim bolji ishod fotografiranja. Na Klijentu je da ove savjete poštuje, te se ujedno slaže da rezultati fotografiranja, ukoliko se ne ispoštuju savjeti Fotografa, mogu biti ispod očekivanja.
- (2) Fotograf nije dužan osigurati bilo koju vrstu odjeće, obuće, rekvizita i šminke za potrebe fotografiranja.
- (3) Klijent neće vidjeti svaku pojedinačnu fotografiju snimljenu tijekom termina fotografiranja. Fotograf zadržava pravo uklanjanja tj. odbacivanja bilo koje fotografije koja ne zadovoljava standarde kvalitete.
- (4) Ukoliko je Klijent pojedinac, tada Klijent na licu mjesta, odmah po provedenog fotografiranju bira fotografije koje želi zadržati. Ukoliko se za Klijenta fotografira veći broj osoba, tada sukladno dogovoru i vremenskim ograničenjima svih uključenih, svaka osoba pojedinačno bira fotografije ili će se odabir fotografija omogućiti u roku 7 (sedam) dana uz korištenje online galerije neobrađenih fotografija, a koja galerija će postati dostupna u roku dva Radna dana.
- (5) Umjereno uređivanje portreta poput retuširanja nepravilnosti pozadine, mrlja i ogrebotina uključeno je u osnovnu obradu portreta, te se opseg tog retuširanja dogovara prethodno s Klijentom.
- (6) Ukoliko Klijent prethodno nije dao eksplicitne upute vezane uz dizajn fotografija, kasnije pritužbe na fotografije te umjetničko-tehnički dizajn se ne uvažavaju.

- (7) U slučaju pružanja usluge fotografiranja eventa odnosno događanja s većim brojem osoba, odredbe stavka 1. ovog članka neće biti u potpunosti primjenjive, sve imajući u obzir suženi vremenski okvir te društveni karakter događanja, svrha kojeg nije fotografiranje nego održavanje samog događanja.

Mjesto i vrijeme fotografiranja

Članak 4.

- (1) Mjesto i vrijeme fotografiranja određuje se Ugovorom o pružanju usluga. Ukoliko bi za željeni termin Fotograf bio nedostupan, tada se Klijentu može ponuditi usluga podizvođača – fotografa s kojim Društvo redovno surađuje i koji kvalitetom svog rada i razinom usluge odgovara standardima koje Društvo održava. Društvo odgovara za rad podizvođača jednako kako da je uslugu izvršio Fotograf.
- (2) Klijent mora biti na dogovorenom mjestu fotografiranja dovoljno rano kako bi se izbjeglo kašnjenje i kako bi napravio sve pripreme potrebne za fotografiranje (odjeća, šminka itd.). Ukoliko se fotografiranje odvija na lokaciji kojom izravno ili neizravno upravlja Klijent, obavezan je omogućiti pristup Fotografu u vrijeme u koje to isti traži kako bi Fotograf imao dovoljno vremena da pripremi sve uvjete i opremu za pravovremeni početak snimanja.
- (3) Kašnjenje Klijenta dulje od jednog sata naplaćuje se zasebno te iznosi 100,00 eura za svaki naredni sat.
- (4) U slučaju da Fotograf propusti termin, Klijent ima mogućnost ugovaranja novog termina ili povrat plaćenog iznosa (u slučaju avansnog plaćanja).

Izrada i isporuka fotografija/snimaka

Članak 5.

- (1) Društvo ima pravo angažirati podizvođače u svrhu dodatne obrade fotografija i/ili snimaka, odnosno dodatnu kreaciju i rad na istima. Društvo se obvezuje za podizvođače birati pružatelje usluga koji raspolažu odgovarajućim znanjima, iskustvom i opremom te se obvezuje iste vezati standardnim obavezama o povjerljivosti i o zaštiti osobnih podataka. Društvo odgovara za rad podizvođača kao da je rad obavilo ono samo.
- (2) Unutar 7 (sedam) Radnih dana od dana odabira fotografija (ovisno o trenutku odabira sukladno odredbi članka 3. stavka 3. ovih Općih uvjeta), Klijentu se fotografije šalju na finalnu provjeru uz zamolbu za očitovanjem odnosno potvrdom u roku jednog Radnog dana. Ukoliko Klijent propusti dati povratnu informaciju u roku jednog Radnog dana, smatra se da je zadovoljan zaprimljenim proizvodom.
- (3) Sve razumne primjedbe i zamolbe Klijenta Fotograf će uvažiti i implementirati unutar 7 (sedam) Radnih dana od dana zaprimanja takve upute. Fotograf ima pravo odbiti primjedbe ukoliko iste odstupaju od okvira utvrđenih Ugovorom o pružanju usluga odnosno detaljnim planom za pružanje usluga, a što Fotograf utvrđuje svojom slobodnom procjenom. Klijent ima pravo na primjedbe u jednom navratu, dok se svaki daljnji i/ili dodatni rad Fotografa plaća po zasebnoj ponudi.
- (4) Unutar 7 (sedam) Radnih dana od dana potvrde odnosno isteka roka za davanje povratne informacije iz stavka 1. ovog članka, Fotograf se obvezuje dostaviti fotografije u dogovorenim formatima i dimenzijama. Ukoliko se za Klijenta fotografira veći broj osoba, tada im se na raspolaganje daje online poveznica na kojoj mogu preuzeti fotografije.

Autorska prava
Članak 6.

- (1) Fotograf zadržava sva autorska prava sukladno Zakonu o autorskim pravima na proizvedene fotografije i audiovizualne zapise te se ne odriče niti jednog od tih prava.
- (2) Klijentima se odobrava pravo na uporabu fotografija/audiovizualnih snimaka u opsegu i trajanju kako je navedeno u Ugovoru o pružanju usluga.
- (3) Ako se prenosi pravo na reprodukciju, prenosi se samo pravo korištenja, osim ako nije drugačije ugovoreno. Pravo na reprodukciju prenosi se tek nakon što Klijent isplati Fotografu cijenu ugovorenu Ugovorom o pružanju usluga.
- (4) Prilikom korištenja fotografija potrebno je navesti Fotografa kao autora, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (5) Fotograf zadržava pravo korištenja fotografija i ostalih audiovizualnih zapisa za vlastitu promidžbu. Ukoliko Fotograf javno koristi fotografije i ostale audiovizualne zapise, a na kojima se prikazuju prepoznatljive osobe, ono se dopušta samo uz njihovu izričitu suglasnost.

Naknada
Članak 7.

- (1) Za prijenos prava na reprodukciju fotografija u digitalnom (web, društvene mreže) i fizičkom obliku (print, publikacije) se naplaćuje naknada u vidu cijene po određenoj stavci fotografije; sve dodatne troškove (putni troškovi, troškovi rekvizita, najma prostora i slično) snosi Klijent te su navedene zasebno na računu koji Društvo šalje Klijentu nakon isporuke fotografija.
- (2) Društvo objavljuje cjenik svojih usluga, a koji zadržava pravo s vremena na vrijeme mijenjati. Cjenik se primjenjuje od dana objave, ali se ne odnosi na već naručene odnosno dogovorene poslove, a koji su ugovoreni temeljem ranije važećeg cjenika.
- (2) Ukoliko Klijent otkaže rezervirani termin u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata ili kraćem prije zakazanog termina, Fotograf zadržava pravo na cjelokupnu ugovorenu naknadu, umanjenu za putne troškove.
- (3) Pretplatni odnos. Društvo zadržava pravo pojedinim Klijentima u odnosu na koje postoji odgovarajuća potreba, ponuditi zasnivanje mjesečnog, godišnjeg ili višegodišnjeg pretplatnog odnosa. Navedeni odnosi predmet su zasebne ponude koja će sadržavati pakete usluga kreirane sukladno potrebama Klijenta, kao i iznose naknade te zasebne rokove plaćanja i predviđeno trajanje ugovorene preplate. Ukoliko uvjeti sadržani u ponudi odstupaju od uvjeta sadržanih u ovim Općim uvjetima, tada uvjeti iz ponude imaju prednost; dok se za sva ostala pitanja na odgovarajući način primjenjuju pravila sadržana u ovim Općim uvjetima.

Odgovornost Društva/Fotografa
Članak 8.

- (1) Ako Fotograf ne može izvršiti obvezu iz Ugovora o pružanju usluga zbog više sile (razloga izvan kontrole stranaka ili zbog bolesti Fotografa), tada će Fotograf ponuditi Klijentu usluge zamjenskog fotografa ili novi termin. Društvo ne odgovara za eventualno nastalu štetu.

- (2) Ograničenja iz stavka 1. ovog članka primjenjivat će se i u slučaju kada su fotografski materijali oštećeni tijekom obrade, izgubljeni zbog kvara fotoaparata, ili na drugi način izgubljeni ili oštećeni bez krivnje Fotografa odnosno Društva, a u kojem je slučaju Društvo obvezno Klijentu ponuditi ponovljeni termin fotografiranja bez dodatne naknade.
- (3) Ukoliko bi do bilo kakve štete došlo krivnjom odnosno nepažnjom Društva, tada je isto obvezno naknaditi stvarno nastalu štetu, uz ograničenje do iznosa naknade koja je Društvo trebala biti plaćena sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta.
- (4) Fotograf ne snosi odgovornost za bilo kakve ozljede ili štetu nastalu na terminu fotografiranja te Klijent prihvaća odgovornost za sebe i svoje stvari i oslobađa Fotografa od bilo kakvih potraživanja vezanih uz štetu nastalu na terminu fotografiranja.
- (5) Fotograf se obvezuje poduzeti sve moguće mjere za što kvalitetniju izradu fotografija, ali Fotograf odnosno Društvo nije odgovorno za lošiju kvalitetu fotografije prouzrokovane radi loših vremenskih uvjeta, nesuradnje klijenta za vrijeme snimanja ili drugih uzroka koji su van kontrole fotografa.
- (6) Klijent je odgovoran za svoje osobne stvari za vrijeme fotografiranja. Fotograf neće biti odgovoran za izgubljene, zaboravljene i oštećene predmete.
- (7) Društvo zadržava pravo u bilo kojem trenutku ograničiti usluge koje nudi i/ili promijeniti njihov sadržaj. Društvo je obvezno izvršiti usluge kako su ugovorene, ali ne jamči pružanje istih usluga pod istim uvjetima u budućnosti.

Osobni podaci Članak 9.

- (1) Društvo se obavezuje osobne podatke Klijenta koristiti samo u svrhu realizacije ugovorene usluge (fotografiranja/snimanja), međusobne komunikacije kod realizacije usluge, organizacije i dogovora kod izvršenja usluge i preuzimanja fotografija, te eventualno rješavanje reklamacija. Osobni podatak koji se odnosi na datum rođenja služi svrsi dokazivanja punoljetnosti Klijenta, u protivnom Ugovor potpisuje roditelj/zakonski skrbnik.
- (2) Društvo se obvezuje pridržavati se sigurnosnih obveza i svih ostalih aspekta Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.
- (3) Svi osobni podaci do kojih Društvo u svom radu može imati pristup podliježu čuvanju poslovne tajne prema trećim osobama.

Ostale odredbe Članak 10.

- (1) Ugovor o pružanju usluga stupa na snagu s danom njegova potpisivanja. Izmjene i dopune Ugovora moraju biti u pisanom obliku.
- (2) Eventualne sporove Ugovorne će strane rješavati sporazumom, a u slučaju nemogućnosti postizanja sporazumnog rješenja stranke suglasno ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

- (3) Ugovorne strane bezuvjetno se obvezuju na čuvanje poslovne tajne za sve podatke i dokumentaciju vezanu uz ostvarenje Ugovora.
- (4) Na sve što nije regulirano Ugovorom o pružanju usluga i/ili ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe zakona koji regulira određenu materiju.
- (5) Sva pismena i obavijesti po Ugovoru o pružanju usluga i ovim Općim uvjetima međusobno dostavljati će se na e-mail adrese navedene u Ugovoru. Operativna komunikacija među stranama može uslijediti korištenjem bilo kojeg tehničkog sredstva, uz poštivanjem pisanog oblika koji omogućuje pohranjivanje.
- (6) Za Ugovor i ove Opće uvjete je mjerodavno hrvatsko pravo.
- (7) Odricanje od prava i pravna sredstva. Nevršenje ili kašnjenje bilo koje Ugovorne strane u vršenju nekog od njezinih prava koja ima prema Ugovoru odnosno ovim Općim uvjetima ne smatra se odricanjem od toga prava, a pojedinačno ili djelomično vršenje nekog prava iz Ugovora odnosno iz Općih uvjeta ne sprečava daljnje vršenje toga ili vršenje nekog drugog prava. Prava i pravna sredstva predviđena Ugovorom odnosno Općim uvjetima ne isključuju prava i pravna sredstva koja bilo koja od Ugovornih strana inače ima prema zakonu.
- (8) Djelomična ništavost. Ništavost ili neprovedivost bilo koje odredbe Ugovora ili Općih uvjeta ni na koji način ne utječe na valjanost ili provedivost ostalih odredbi Ugovora odnosno Općih uvjeta, a Ugovorne strane obvezuju se u takvom slučaju uložiti najbolje napore kako bi ispravile takvu ništavu ili neprovedivu odredbu na način da postane valjana i provediva u skladu sa svrhom koja se željela postići ništavom odnosno neprovedivom odredbom.